

Verkauf



Wir verkaufen Computer (PCs, Workstations, Notebooks), Bildschirme, Drucker, Software und jegliches Zubehör für Ihren Computer. Eine kleine Auswahl hochwertiger Produkte finden Sie auf unserer Webseite. Beachten Sie auch unser Angebot an Experimentierkästen für Technik-Interessierte.

Allerdings führen wir kein Ladengeschäft, sondern bestellen bei unseren Lieferanten nach Bedarf. Diese beliefern uns bei Verfügbarkeit in der Regel direkt am Tag nach der Bestellung.

Sie können bei uns nahezu jeden Artikel, den es zur Zeit in der Computerbranche gibt, erwerben.

Wenn Sie in unserem Webshop bestellen, erhalten Sie die Ware nach Zahlungseingang per Paketdienst oder nach Absprache auch per Selbstabholung.

Bei Feststellung der Unwirtschaftlichkeit einer Reparatur Ihres defekten Computers erstellen wir Ihnen gerne ein persönliches Angebot über neue Hard- und Software. Auf Wunsch werden Ihre Daten auch vom defekten Gerät auf Ihren neuen Computer übertragen.

Gerne richten wir Ihren neuen Computer auf Wunsch auch vor Ort ein, um die technische Anbindung des Computers an Netzwerk, Internet oder Email sicherzustellen.

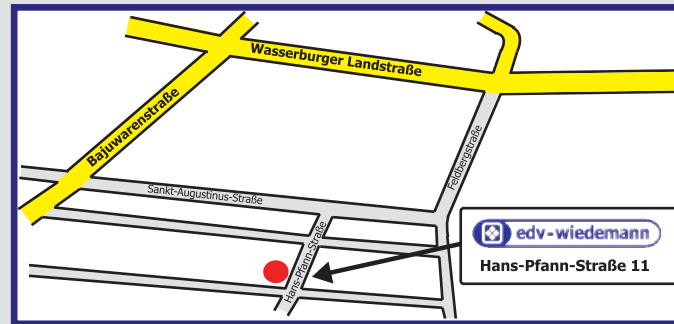
Besuchen Sie unseren Webshop www.edv-wiedemann.de

Über unser Unternehmen

Bereits seit 1997 ist unser Familienunternehmen im Großraum München-Ost vertreten. Anfangs stand der Handel mit IT-Waren im Vordergrund. Inzwischen aber haben sich Servicedienstleistungen am Kunden-PC zu unserem wichtigsten Geschäftsfeld entwickelt. Wir bieten sowohl einen Vorortservice beim Kunden als auch die Reparatur in unserer Werkstatt an. Zu unseren Kunden zählen Unternehmen, Selbständige und Privatpersonen. Erich Wiedemann verfügt über eine 25-jährige Erfahrung und umfangreiche Fachkenntnisse im IT-Bereich.

Kontakt

edv-wiedemann GbR
Erich und Elisabeth Wiedemann
Hans-Pfann-Str. 11
81825 München (Stadtteil Trudering)



Setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Bitte beachten Sie, dass der Vorortservice nur für unsere Kunden im Großraum München und der Werkstattdienstleistung bundesweit durchgeführt werden kann.

Büro-Telefon: 089 / 430 88 489
Service-Telefon: 089 / 435 795 05
Telefax: 089 / 430 88 490
Email: ewi@edv-wiedemann.de
Web: www.edv-wiedemann.de

Wir sind erreichbar für Sie
von Montag bis Samstag, von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr

edv-wiedemann GbR
Hans-Pfann-Str. 11
81285 München
(Stadtteil Trudering)

Büro-Tel.: 089 / 430 88 489
Service-Tel.: 089 / 435 795 05
Fax: 089 / 430 88 490
Email: ewi@edv-wiedemann.de
Web: www.edv-wiedemann.de



Computer-Service / Beratung Verkauf von Hard- und Software



Ihr kompetenter Ansprechpartner
im Großraum München seit 1997

**» Vertrauen ist gut –
unser Service ist besser «**

Computer-Service

Wir erbringen unsere Dienstleistungen sowohl bei Ihnen vor Ort als auch in unserer Werkstatt.

Übersicht unserer Dienstleistungen:

- ▶ Reparatur von PCs und Notebooks
- ▶ Einrichten von Internet-Zugang und Email-Postfach
- ▶ Installation von Heim-Netzwerken (Router, Modem)
- ▶ Aufrüstung Ihres alten Computers
- ▶ Entfernung von Viren und Trojanern
- ▶ Datenrettung an defekten Computern
- ▶ Überprüfung der Computersicherheit
- ▶ Durchführung von Datensicherungen
- ▶ Services zu benötigter Software (z.B. Neuinstallation von Software sowie Updates und Upgrades)
- ▶ Unterstützung bei der Installation und Konfiguration von Online-Banking (Elektronische Bankgeschäfte)
- ▶ **Unser Komplettservice:** Beratung, Verkauf, Vorortinstallation, Einweisung, Datensicherung und Nachbetreuung

Wir bieten Ihnen individuelle Unterstützung. Probleme an Ihrem Computer werden schnell gelöst und Ihre Fragen ausführlich beantwortet. Gerne führen wir auch eine persönliche Einweisung oder Schulung bei Ihnen vor Ort durch.

Unsere jeweils gültigen Servicepreise und Anfahrtszuschläge erfahren Sie auf Nachfrage telefonisch und auf unserer Webseite.

Nehmen Sie jetzt mit uns Kontakt auf.

Büro-Telefon: 089 / 430 88 489

Service-Telefon: 089 / 435 795 05

Email: ewi@edv-wiedemann.de

Web: www.edv-wiedemann.de

Reparatur

Wir reparieren Ihren Computer nach vorheriger telefonischer Absprache unabhängig vom Hersteller oder Lieferanten. Ihre Computer-Reparatur ist nur abhängig von der Verfügbarkeit eventuell erforderlicher Ersatzteile.

- Im ersten Schritt besprechen wir mit Ihnen die Vorgehensweise und teilen Ihnen nach Durchführung einer ersten Diagnose die voraussichtlich anfallenden Reparaturkosten mit. Erscheint uns eine Reparatur unwirtschaftlich, so raten wir von einer Reparatur ab. Sie haben dann nur eine geringe Diagnosegebühr an uns zu entrichten.
- Wichtige Daten werden bei Bedarf - falls möglich - vor einer Reparatur Ihres Gerätes gesichert. Die vertraulichen Informationen auf Ihrem Computer werden von uns auch als solche behandelt.
- Eine Überprüfung auf Fehler in der kompletten Hardware erfolgt in unserer Werkstatt unter anderem mittels unserer ULTRA-X Hardware Diagnose Werkzeuge.

Im Reparaturfall bieten wir sowohl den Vorortservice als auch den Werkstattservice an. Dies ist selbstverständlich im Einzelfall abhängig von der Art des Problems.

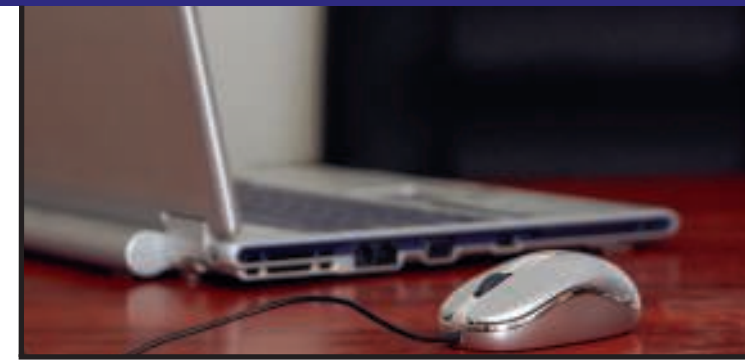
Kundenurteile

„Ihr schneller und guter Service auch bei kurzfristigen Problemfällen – denn gerade da zeigt sich wirkliche Qualität – ist uneingeschränkt zu empfehlen.“

(E. Pfeiffer)

„Von Anbeginn war ich sehr zufrieden. Stets hatte ich einen freundlichen Ansprechpartner. [...] Die Kundenberatung wurde mit der nötigen Zeit vorgenommen und war auch für einen Laien klar und verständlich gehalten.“

(G. Ritsch)



Beratung

- Welches Gerät ist für meinen Bedarf das Richtige?
- Was muss ich beachten, wenn ich einen neuen Computer, Drucker, Scanner oder Bildschirm kaufen möchte?
- Welchen Provider soll ich auswählen?
- Wie schütze ich mich effektiv vor Viren und Trojanern?
- Was benötige ich für sicheres Online-Banking?
- Wie kann ich einem Datenverlust vorbeugen?
- Wie kann ich mehrere Computer miteinander verbinden und einen gemeinsamen Drucker verwenden?
- Lohnt sich eine Reparatur meines alten Gerätes?
- Kann mein Computer durch eine Aufrüstung wieder schneller gemacht werden?

Installation

- Installation des Betriebssystems (inklusive der erforderlichen Updates)
- Installation von Virenschutz und Firewall
- Installation und Konfiguration von Modem und Router
- Installation von Drucker und Scanner
- Installation benötigter Anwendungssoftware (z.B. MS Office)
- Einrichtung eines Postfachs beim Provider und Konfiguration des Emailprogramms
- Einrichtung von Netzwerken über Kabel, Funk oder vorhandene Stromleitungen
- Erstellung von Wiederherstellungs-DVDs
- Installation und Konfiguration der Telefonanlage
- Unterstützung beim Umzug