

Notfall-Tipps bei Computerproblemen

Problem: Personal Computer (PC) lässt sich nicht mehr einschalten

Dass sich der Computer nicht mehr einschalten lässt, äußert sich in diesem Zusammenhang dadurch, dass beim Betätigen des Ein-/Ausschalters weder eine Anzeige auf dem Bildschirm erscheint noch am Computer selbst irgendein Kontroll-Lämpchen aufleuchtet und dass außerdem kein Geräusch vom Computer zu hören ist.

Überprüfen Sie folgende Punkte:

- Überprüfen Sie den Stromanschluss für PC und Bildschirm.
- Überprüfen Sie den Ein-/Ausschalter an der Rückseite des PCs.
- Sind eventuelle Steckdosenleisten eingeschaltet?
- Überprüfen Sie die Steckdose (Strom) durch Anschluss eines anderen Gerätes.
- Leuchtet das Kontroll-Lämpchen am Bildschirm?

Falls Sie nach Prüfung dieser Punkte selbst keine Lösung herbeiführen konnten, dann rufen Sie den Computerfachmann an.

Problem: Notebook / Laptop lässt sich nicht mehr einschalten

Überprüfen Sie folgende Punkte:

- Ist der Akku noch geladen? Falls nicht, schließen Sie das Netzteil (externe Stromversorgung) an.
- Leuchtet das Kontroll-Lämpchen für die externe Stromversorgung am Notebook wie zuvor?
- Falls am Notebook keine Kontroll-Lampe leuchtet, prüfen Sie, ob die Kontroll-Lampe am externen Netzteil leuchtet. Bewegen Sie den Stromanschluss des Netztes am Notebook. Möglicherweise ist die Anschlussbuchse für die externe Stromversorgung im Notebook beschädigt.

Falls Sie hierbei nicht weiterkommen sollten, wenden Sie sich an den Computerfachmann.

Problem: Computer (PC oder Notebook) lässt sich nicht mehr hochfahren

Dass sich der Computer nicht mehr hochfahren lässt, heißt in diesem Zusammenhang, dass nach Betätigen des Ein-/Ausschalters auf dem Bildschirm Fehlermeldungen angezeigt werden und der Computer nicht, wie gewohnt, in den normalen Betriebszustand hochfährt.

Überprüfen Sie folgende Punkte:

- Entfernen Sie eine eventuell im CD/DVD-Laufwerk enthaltene CD/DVD und starten Sie neu durch.
- Entfernen Sie die zum Start nicht unbedingt benötigten externen Komponenten wie Drucker, externe Festplatten, USB-Sticks etc.
- Überprüfen Sie die Batterien von Funkmaus und Funktastatur bzw. tauschen Sie diese aus.

Falls dies nicht weiterhilft, notieren Sie sich die Fehlermeldung und rufen Sie den Computerfachmann an.

Problem: Befall des Computers durch Schadsoftware (Virus, Trojaner etc.)

Vorbeugend sollten Sie dafür Sorge tragen, dass Ihr Computer immer die aktuellen Sicherheitsupdates installiert und über einen ausreichenden Virenschutz verfügt. *Wenn es Anzeichen dafür geben sollte, dass sich auf Ihrem Computer Schadsoftware befindet, wenden Sie sich generell an Ihren Computerfachmann.*

Anschrift

edv-wiedemann GbR
Hans-Pfann-Str. 11
81825 München

Vertretungsberechtigte Gesellschafter

Erich Wiedemann, Elisabeth Wiedemann

Kontakt

BÜRO-TEL: 089 – 430 88 489
SERVICE-TEL: 089 – 435 79 505
FAX: 089 – 430 88 490
EMAIL: ewi@edv-wiedemann.de
WEB: www.edv-wiedemann.de

USt-IdNr: DE 265764676